

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

<b>Préambule</b>	<b>3</b>
<b>Objet</b>	<b>3</b>
<b>Définitions</b>	<b>3</b>
<b>Produits</b>	<b>4</b>
DataViz d'études disponibles sur MARKET INSIGHTS	4
My Market Insights	4
<b>Passer une commande</b>	<b>4</b>
<b>Prix</b>	<b>5</b>
<b>Exécution de la commande</b>	<b>5</b>
<b>Livraison</b>	<b>5</b>
<b>Mode de paiement</b>	<b>5</b>
<b>Confidentialité des données</b>	<b>6</b>
<b>Droit de rétractation</b>	<b>6</b>
<b>Garantie</b>	<b>6</b>
<b>Preuve des transactions payés par carte bancaire</b>	<b>7</b>
<b>Force majeure</b>	<b>7</b>

## ***AVERTISSEMENT***

Vous venez de vous connecter sur le Market Insights Store, abrégé MI Store, la plateforme d'études de marché à la demande du GROUPE SUNERGIA accessible à l'adresse [www.groupe-sunergia.com/market-insights/store](http://www.groupe-sunergia.com/market-insights/store).

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contact établissant les conditions générales des produits et services de la boutique électronique du groupe Sunergia.

Le « clic » que vous exécuterez après avoir rempli votre bon de commande constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

En conséquence, vous ne pouvez commander de produits ou services que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous.

# I. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le catalogue web du groupe Sunergia Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

## II. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits et services de la société GROUPE SUNERGIA, sur Internet, par l'intermédiaire de la plateforme de e-commerce MI Store sur [www.groupe-sunergia.com/market-insights/store](http://www.groupe-sunergia.com/market-insights/store), un service et une marque déposée par GROUPE SUNERGIA.

## III. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « Contrat à distance » : tout contrat concernant des biens ou services entre la Société GROUPE SUNERGIA et un client dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de service à distance organisé par la Société GROUPE SUNERGIA qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.
- « Client » : toute personne physique ou morale qui, dans le présent contrat, acquiert un produit sur le MI Store à titre personnel ou professionnel .
- « Bon de commande » : document qui indique les caractéristiques des Produits commandés par le client et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager.
- « Commande » : acte par lequel le client s'engage à acheter des Produits et la Société GROUPE SUNERGIA à les livrer.
- « Market Insights» : plateforme qui propose l'accès à une variété de sondages, enquêtes et études de marché sur le site [groupe-sunergia.com/market-insights](http://groupe-sunergia.com/market-insights)
- « My Market Insights» ou MMI : solution innovante d'études de marché et de sondages créée spécialement pour les entrepreneurs et les startups mais accessibles à tous.
- « DataViz » : contraction des termes anglais Data et Visualization. C'est une visualisation de données dynamique et interactive ayant pour but de simplifier l'analyse d'une base de données complexe.

## IV. Produits

Deux types de produits sont commercialisés sur MARKET INSIGHTS.

### A. DataViz sur *MARKET INSIGHTS*

La plupart des études publiées sur Market Insights disposent d'une DataViz. Le client peut choisir d'acheter un accès à une DataViz pour analyser lui même les données de l'études à la recherche de ses propres *insights*.

Une fois l'achat réalisé, le client dispose d'un accès illimité à la DataViz choisie.

Un exemple de DataViz est disponible gratuitement ici:

<https://groupe-sunergia.com/my-market-insights/#DataVizExample>

### B. My Market Insights

My Market Insights ou MMI est une solution innovante d'études de marché et de sondages 2.0 qui permet à n'importe qui d'obtenir de l'information claire et fiable sur le marché marocain. Son aspect exclusivement en ligne lui permet de proposer une tarification agressive.

Une fois les résultats disponibles, ils sont mis à la disposition du client

Tous les détails sur My Market Insights sont ici:

<https://groupe-sunergia.com/my-market-insights/>

Tous les produits présents dans le catalogue sont commercialisés sans limite de temps.

Le GROUPE SUNERGIA se réserve le droit de retirer du catalogue un article, et ceci sans préavis, elle ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur.

## V. Passer une commande

Après avoir trouvé le ou les produits qui vous intéressent, cliquez sur le bouton commander, le produit est alors ajouté dans votre bon de commande.

Vous pouvez à tout instant modifier votre bon de commande et vous pouvez retourner au catalogue en appuyant sur poursuivre les achats.

Lorsque vous avez terminé vos achats, validez votre commande en cliquant sur le bouton payer.

En cas d'erreur de votre part, au moment de votre saisie sur le bon de commande, nous vous conseillons de nous adresser dans les 24 h une demande d'annulation par e-mail ; Après annulation de la commande par GROUPE SUNERGIA, vous pouvez commander à nouveau.

## VI. Prix

Les prix mentionnés sur le site internet sont indiqués en Dirhams Marocains TTC. Ils sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

La TVA est calculée et incluse automatiquement dans le bon de commande en fonction du taux applicable au jour de la commande. Le bon de commande et les transactions se font en Dirhams Marocains TTC.

Tout changement du taux sera automatiquement répercuté sur le prix des produits.

## VII. Exécution de la commande

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 7 jours à compter du jour suivant celui où le client a passé sa commande.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande.

Il aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les trente jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du Produit.

## VIII. Livraison

Les produits proposés sur le MI Store sont exclusivement virtuels. Ils sont livrés par voie électronique directement sur internet. Il n'y a pas de frais de livraison.

Livraison des **DataViz**: elle se fait exclusivement sur notre site internet et dès réception de votre paiement. La DataViz apparaît dans la dernière partie de l'article original.

Livraison des études **My Market Insights**: elle se fait exclusivement sur une interface client exclusive pour préserver la confidentialité. Elle se fait selon les délais prévus sur le page <https://groupe-sunergia.com/my-market-insights/>

## IX. Mode de paiement

Pour régler votre commande, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par GROUPE SUNERGIA au niveau de la page de paiement.

Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Vos paiements par carte bancaire sont sécurisés par le Centre Monétique Interbancaire (CMI) qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le client garantit à la Société GROUPE SUNERGIA qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du Bon de commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le client et l'émetteur de la carte entre la Société GROUPE SUNERGIA et son établissement bancaire s'appliquent.

## **X. Confidentialité des données**

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et elles sont traitées de manière confidentielle.

Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant.

Vous pouvez être amenés à recevoir des publicités de la part de GROUPE SUNERGIA sauf si vous avez stipulé que vous refusiez l'utilisation de vos données nominatives à ses fins.

## **XI. Droit de rétractation**

Lorsque vous achetez une DataViz sur le MI Store par carte bancaire, la livraison est immédiate et vous renoncez donc entièrement à vos droits de rétractation.

Lorsque vous payez une enquête My Market Insights par carte bancaire, nos équipes commencent immédiatement à travailler et vous renoncez donc entièrement à vos droits de rétractation.

Dans le cas de paiements par virement bancaire, votre commande vous engage mais vous disposez d'un droit de rétractation de 7 jours à compter de la date de la commande.

## **XII. Garantie**

Tous les produits vendus sur le catalogue sont garantis fonctionnels et consultables sur ordinateur fixe ou portable. Nos équipes font de leur mieux pour améliorer la compatibilité

avec les terminaux mobiles et les tablettes mais leur utilisation n'est pas couverte par notre garantie.

La durée de cette garantie est d'au moins une année à partir de la date de facture durant laquelle nos équipes peuvent corriger les éventuels problèmes rencontrés sur nos produits.

Au vu de l'aspect virtuel des produits proposés sur le MI Store, aucun retour n'est accepté.

## **XIII. Preuve des transactions payés par carte bancaire**

Les données enregistrées par le CMI sur la plate-forme de paiement Multi-canal pour le compte de GROUPE SUNERGIA constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société GROUPE SUNERGIA.

## **XIV. Force majeure**

GROUPE SUNERGIA n'est tenu pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.